



Kwaliteitsfunctionaris (24 uur)

Stichting Schutse Zorg Tholen is een kleine, innoverende en ondernemende organisatie op het eiland Tholen. In samenwerking met betrokken vrijwilligers en de gemeenschap levert Schutse Zorg Tholen liefdevolle zorg en ondersteuning vanuit een protestants-christelijke identiteit een gezamenlijke zorgvisie: zorg vanuit het hart. De organisatie is in het bezit van het kwaliteitskeurmerk PREZO Care.

Over Schutse Zorg Tholen

Schutse Zorg Tholen is een maatschappelijke onderneming die een gevarieerd pakket aan zorg- en dienstverlening biedt in de gemeente Tholen. Binnen Schutse Zorg Tholen spannen zo 'n 360 medewerkers, 140 vrijwilligers en veel betrokken familieleden zich in om waardegedreven zorg te bieden aan kwetsbare ouderen. Het uitgangspunt van zorg is dat de zorg- en dienstverlening aansluit bij de wensen en de behoeften van de cliënten en voor cliënten vertrouwd en eigen aanvoelt.

Je werkplek is te vinden op de hoofdlocatie van Schutse Zorg Tholen in Sint-Annaland. Vanuit deze uitvalsbasis ben je eveneens betrokken bij de semimurale locatie 'Scheldeoord' in Stavenisse, servicecentrum Elenahof in Stavenisse, Vestehof in Tholen en de dagbestedingslocaties 'An de Koaie' in Sint-Annaland en de zorgboerderij 'An de Diek' in Sint Maartensdijk. Schutse Zorg Tholen biedt cliënten thuis naast (digitale) zorg en ondersteuning ook services als tafeltje dekje en zorgalarmering.

Wat ga je doen?

Als kwaliteitsfunctionaris lever je een bijdrage aan methodisch werken, reflecteren en leren. Je houdt interne en externe ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en werkt vanuit de verbinding met betrokken partijen. Je houdt wet- en regelgeving in de gaten, beweegt je binnen de vastgestelde interne- en kwaliteitskaders en branche-specifieke criteria. Je observeert, je signaleert, je onderzoekt, je ontwikkelt, je verbetert. Kortom: een veelzijdige functie waarbij je kwaliteit en veiligheid creëert voor alle disciplines binnen de organisatie. Je werkt vanuit een gedrevenheid om bewoners het beste te bieden: een bewogen en liefdevolle manier van zorg verlenen waarbij kwaliteit en veiligheid hoog in het vaandel staan.

Je bent inzetbaar voor inhoudelijke thema's die bijdragen aan de verbetering van kwaliteit en veiligheid, waaronder het werken met zorgplannen, versterken van verpleegkundig leiderschap en de omgang met het sociale netwerk. Je coacht medewerkers in het toepassen van (nieuw) geleerde

kennis en kunde in de praktijk van alledag en vertaalt complexe vraagstukken naar de werkvloer en vice versa.

Op het gebied van kwaliteit en veiligheid ben je adviseur, coördinator en sparringpartner voor het management team en de leidinggevenden. Je draagt zorg voor de ontwikkeling, uitvoering, evaluatie en borging van het kwaliteitsbeleid en het kwaliteitsmanagementsysteem en werkt mee aan het realiseren van (strategische) doelen uit het jaar- en kwaliteitsplannen van de organisatie. Je zoekt in het kader hiervan actief de samenwerking op met in- en externe stakeholders.

Je maakt onderdeel uit van het team Zorg & Kwaliteit en ontvangt hiërarchisch en functioneel leiding van de beleidsmedewerker.

Welke opdrachten heb je?

- Bijdragen aan kwaliteitsbeleid:
 - Zorgdragen voor de ontwikkeling van het kwaliteitsmanagementsysteem en het coördineren van de evaluatie en bijstelling van beleid en protocollen.
 - Coördineren van de ontwikkeling, uitvoering en toetsing van het kwaliteitsbeleid.
 - Ondersteunen van medewerkers in hun rol ten aanzien van kwaliteit en veiligheid, bijvoorbeeld bij audits, incidentmeldingen, klachtenafhandeling, cliënttevredenheidsonderzoeken en certificeringstrajecten.
 - Het opstellen van adviezen op diverse niveaus van de organisatie op basis van cyclisch verzamelde, geanalyseerde en geïnterpreteerde kwaliteitsgegevens en het bewaken van de opvolging hiervan.
- Bewerkstellingen van een continue verbetercyclus ten aanzien van de kwaliteit en veiligheid van zorg.
- Bijdragen aan de vorming van missie, visie en strategie.
- Verbinden en vertalen van interne vraagstukken naar externe ontwikkelingen en vice versa.
- Het uitbrengen van gevraagd en ongevraagd advies aangaande kwaliteitsonderwerpen.
- Initiëren, participeren of leiden van projecten of projectgroepen die bijdragen aan de ontwikkeling van kwaliteit en veiligheid van zorg.
- Vertegenwoordigen van de organisatie bij externe stakeholders, werkgroepen en samenwerkingsverbanden.

Wie ben jij?

Samenwerken, de verbinding zoeken, elkaar versterken en leren van elkaar, dat geeft je energie. Je bent een echte teamplayer en een sterke zorginhoudelijke expert. Je hebt verstand van zaken en weet vanuit vakinhoudelijke professie anderen mee te nemen in benodigde ontwikkelingen. Je bent proactief, neemt initiatief en stapt makkelijk op anderen af. Je komt met ideeën en verbetervoorstellen om de zorg- en dienstverlening aan cliënten te optimaliseren en weet vanuit gezamenlijkheid doelen te behalen.

Je bent creatief, oplossingsgericht en houdt van een uitdaging. Je beschikt over uitstekende mondelinge en schriftelijke vaardigheden. Je hebt doorzettingsvermogen en weet constructief en verbindend om te gaan met weerstanden en verschillende belangen.

Je werkt op een respectvolle en transparante wijze samen met anderen en verbindt moeiteloos in- en externe ontwikkelingen met elkaar. Je hebt een open houding en bent betrokken en betrouwbaar:

je zegt wat je doet en je doet wat je zegt. Je bent integer en representatief en houdt de belangen van de cliënt voor ogen.

Je inspireert, enthousiasmeert en daagt medewerkers uit om een actieve rol te vervullen in het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van zorg. Je ziet het als een uitdaging om kwaliteit in de haarvaten van de organisatie te krijgen.

Je beschikt over:

- HBO+ werk- en denkniveau.
- Kennis en ervaring met kwaliteitsmanagement in de VVT-sector.
- Enkele jaren werkervaring in een vergelijkbare functie.
- Inhoudelijke visie, kennis en ervaring van kwaliteit en veiligheid in de zorg.
- Overstijgend en conceptueel denken en verbanden leggen, met oog voor detail en sensitiviteit voor context en omgeving.
- Ervaring met planmatig of projectmatig werken.
- Heeft brede interesses en kan zich snel verdiepen in nieuwe onderwerpen en methoden.
- Een positief christelijke levensovertuiging

Wat biedt Schutse Zorg Tholen?

Je komt te werken in een prettige, slagkrachtige en maatschappelijke organisatie, landelijk gelegen op het eiland Tholen. Wij bieden je een uitdagende en gevarieerde baan aan, waar geen dag hetzelfde is en waar je de ruimte krijgt om jezelf te ontwikkelen. Als kwaliteitsfunctionaris werk je binnen een organisatie waarin een prettige werksfeer heerst en waarbij alle ruimte is voor eigen initiatief en verantwoordelijkheid.

Schutse Zorg Tholen biedt jou aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en een salaris ingeschaald conform de CAO VVT. De functie is ingedeeld in FWG55 van de CAO VVT, afhankelijk van opleiding en ervaring. We bieden aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder 8% vakantiegeld en een eindejaarsuitkering van 8,33%.

Procedure en vragen

Voor vragen kun je contact opnemen met mw. L. Dekker, beleidsmedewerker Schutse Zorg Tholen. Mw. L. Dekker is telefonisch bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag tussen 15.00 en 17.00 uur via +31682051531 of per e-mail op l.dekker@schutsezorgtholen.nl.

De selectie zal plaatsvinden in de eerste weken van februari. De sollicitatiegesprekken staan gepland op maandag 21 februari 2022. Het overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en het nemen van referenties is voor de benoembare kandidaat standaard onderdeel van de selectieprocedure.

Solliciteren

Reageren uiterlijk tot 4 februari 2022. Je sollicitatiebrief en CV kun je richten aan mw. K. Voshol, email: vacature@schutsezorgtholen.nl

Deze vacature verschijnt tegelijkertijd in- en extern, bij gelijke geschiktheid gaat de voorkeur uit naar interne kandidaten.