



Schutse Zorg Tholen

Zorg vanuit het hart  
[www.schutsezorgtholen.nl](http://www.schutsezorgtholen.nl)

## Informatiebrochure



Sint-Annaland, april 2017



## **Inhoud**

Voorwoord .....	5
Zorgvisie .....	6
Wat de Schutse te bieden heeft .....	7
Verpleeghuiszorg (zorgprofiel Wlz met verblijf, zonder behandeling).....	8
Verpleeghuiszorg (zorgprofiel Wlz met verblijf en behandeling).....	8
Verhuizing naar De Schutse.....	10
Medische zorg .....	11
Geestelijke zorg .....	11
Hospice zorg.....	12
Inrichting appartement.....	13
Dagbesteding .....	14
Vrijwilligers.....	14
Euthanasie.....	15
Reanimatie .....	17
Meldcode huiselijk geweld en ouderenmishandeling .....	18
Zorgrestaurant In de Buurte .....	19
Kwaliteitseisen m.b.t. de maaltijdvoorziening.....	19
Maaltijdverstrekking.....	19
Verstrekking dranken.....	20
CAI, Internet, geluidsinstallatie en kerktelefoon .....	20
Telefoon.....	20
Wasvoorziening .....	21
Toegangsbewaking .....	22
Leefcirkel .....	22
Schoonmaak appartement .....	23
Post.....	23
Onderhoud rolstoel .....	23
Verenigingen .....	24
't Wienkeltje van De Schutse.....	24
Bibliotheek .....	25
Kapper en pedicure .....	25
Beter Horen .....	25
Tandprothesen .....	26
Elektrische apparatuur.....	27
Milieu .....	27
Huisdieren.....	27

Verzekering .....	27
Medezeggenschap .....	28
Klachtenprocedure .....	28
MIC .....	29
Huren met zorg.....	29
Vroonhof .....	30
Logergelegenheid.....	30
Elenahof.....	30
Vestehof.....	30
Scheldeoord .....	31
Giften aan het personeel .....	31
Meer informatie.....	31

## **Voorwoord**

Dit informatieboekje is bedoeld voor u als (toekomstige) bewoner van Schutse Zorg Tholen, locatie zorgcentrum De Schutse. U vindt hier alle benodigde informatie betreffende de organisatie van het wonen, de zorgverlening en het welzijn. Hierbij nemen wij de zorgvraag van u als bewoner als uitgangspunt. Wij staan dan ook open voor uw wensen en hopen op deze wijze een goed woon- en werkklimaat te scheppen waarbinnen u zich als bewoner thuis voelt.

Waar sprake is van aanvullende informatie wordt verwezen naar brochures die beschikbaar zijn bij de receptie en/of in de brochurestandaard.

## Zorgvisie

Schutse Zorg Tholen verleent haar zorg- en dienstverlening vanuit een herkenbare protestants-christelijke identiteit. Deze is vooral te herkennen in de liefdevolle zorg en ondersteuning aan de zorgvragers, waar bij het streven is om te handelen naar de Heilige Schrift als Gods Woord, opgevat in de betekenis daaraan gegeven in de drie Formulieren van Enigheid. De zorg- en mensvisie is uitgewerkt in een brochure 'Mens- en zorgvisie' (september 2005).

Daarbij staat het zorg- en dienstenaanbod open voor iedere oudere, ongeacht diens levensovertuiging\*. We voelen ons verbonden met elkaar, of je nu gever of ontvanger van zorg en liefde bent. Samen zorgen we ervoor dat de kwaliteit van leven en werken van hoogwaardig niveau is en blijft. Daarbij werken we volgens een kwaliteitssysteem waarin al onze procedures en protocollen beschreven staan.

\*bepalend voor het opnamebeleid is het wettelijk kader dat: 'geen onderscheid wordt gemaakt in de benadering van cliënten op grond van sekse, huidskleur, culturele achtergrond, seksuele voorkeur, levensbeschouwing, leeftijd en gezondheidstoestand'.

## **Wat de Schutse te bieden heeft.**

Voordat u in het zorgcentrum komt wonen bent u bezocht door een medewerker van het CIZ (Centrum indicatiestelling zorg) voor het indiceren van een zorgprofiel. Schutse Zorg Tholen biedt integrale zorg op basis van een zorgprofiel, zoals:

- Verblijf langdurig (Wlz vanaf ZZP4)
- Behandeling met verblijf voor geïndiceerde somatiek (Wlz)
- Behandeling met verblijf voor geïndiceerde PG (Wlz kleinschalig wonen)
- Tijdelijke opname in kader van subsidieregeling eerstelijnsverblijf (waaronder de hospicezorg)
- Tijdelijke opname in kader van respijtzorg WMO
- Huren met zorg

Extramuraal biedt Schutse Zorg Tholen:

- Huishoudelijke hulp resultaat volgend budget (Wmo)
- Huishoudelijke zorg resultaat volgend budget(Wmo)
- Huishoudelijke hulp toelage 2015-2016
- Persoonlijke verzorging -Zvw
- Verpleging - Zvw
- Begeleiding - WMO
- Begeleiding gericht op participatie dagbesteding - WMO

## **Verpleeghuiszorg (zorgprofiel Wlz met verblijf, zonder behandeling).**

De verpleeghuiszorg (zorgprofiel Wlz zonder behandeling) biedt plaats aan 65 bewoners verdeeld over 3 afdelingen. De CIZ indicatie zorgprofiel Wlz zorg met verblijf zonder behandeling is hiervoor vereist. Dit betekent dat de medische zorg wordt verleend door de huisarts met inzet van eerstelijnszorg.

Iedere bewoner heeft de beschikking over een eigen appartement van 45 vierkante meter inclusief een keukenunit met koelkast en linnenkast. De sanitaire unit is volledig aangepast aan rolstoel gebruik.

Op iedere afdeling bevindt zich een huiskamer, welke door de bewoners gebruikt kan worden voor diverse activiteiten.

De dagelijkse leiding van de afdeling is in handen van een teamleidster die met haar vaste team verpleegkundigen, verzorgenden en helpenden u ondersteunt.

## **Verpleeghuiszorg (zorgprofiel Wlz met verblijf en behandeling).**

De verpleeghuiszorg (zorgprofiel Wlz met verblijf en behandeling) biedt plaats aan 20 bewoners. De CIZ indicatie zorgprofiel Wlz zorg met verblijf en behandeling is hiervoor vereist. Dit betekent dat de medische zorg wordt verleend door de Specialist Ouderen Geneeskunde (verpleeghuisarts) en alle paramedische zorg geboden worden vanuit de zorginstelling.

De 16 bewoners met een indicatie psychogeriatricie, wonen verdeeld over twee afdelingen van elk 8 bewoners.

Iedere bewoner heeft de beschikking over een eigen appartement van 22 vierkante meter, inclusief sanitaire unit.

Per afdeling is er een gezamenlijke huiskamer met keuken.

Met de bewoners wordt hier ook de warme maaltijd bereid en samen wordt er in de huiskamer gegeten. De activiteiten gedurende de dag worden met elkaar ingevuld.



De 4 bewoners met een indicatie somatiek wonen in zorgappartementen in het verzorgingshuis. Ook hier heeft iedere bewoner de beschikking over een eigen appartement van 45 vierkante meter, inclusief keukenunit, linnenkast, en een aangepaste sanitaire unit.

Tevens zal de Schutse zorg dragen voor plaatsing van een hoog/laagbed

De CIZ indicatie zorgprofiel Wlz beschut of beschermd wonen met intensieve begeleiding of intensieve dementiezorg is hiervoor vereist.

Verdere informatie m.b.t. tot deze units vind u in de brochure kleinschalig wonen.

## **Opname**

Opname in het verzorgingshuis, zowel als in het verpleeghuis kan alleen met een geldig zorgprofiel Wlz. Deze indicatie wordt afgegeven door het CIZ. Schutse Zorg Tholen sluit met u een zorgverleningsovereenkomst af, waarin wederzijdse rechten en plichten worden omschreven.

Op de dag van opname wordt door uw contactverzorgende, met u en/ of uw contactpersoon, alle relevante gegevens die nodig zijn voor de zorgverlening vastgelegd in een voorlopig zorgplan. Dit zorgplan wordt binnen 2 weken met u definitief vastgesteld, wordt zo nodig herzien en iedere 3 maanden door de contactverzorgende met u geëvalueerd. U hebt ten allen tijden het recht dit zorgplan in te zien. Er kunnen grenzen zijn aan de zorg, deze grenzen zijn vastgelegd in het document 'In- en exclusiecriteria in de zorg', dit document is opgenomen op de website [www.schutsezorgtholen.nl](http://www.schutsezorgtholen.nl) en is bij de instelling opvraagbaar. Overigens vallen alle door ons over u geregistreerde gegevens onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens, waarin is vastgelegd wie en wanneer inzicht in de gegevens mag hebben. Voor verdere informatie zie folder Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **Verhuizing naar De Schutse**

Bij opname in het zorgcentrum geeft Schutse Zorg Tholen uw verhuizing door aan de gemeente Tholen afdeling Burgerzaken.

## **Medische zorg**

Cliënten met een zorgprofiel Wlz met verblijf, zonder behandeling worden ingeschreven bij de huisarts in Sint Annaland. De apotheekhoudend huisarts levert ook de medicijnen. Enkele keren per jaar vindt overleg met huisarts en teamleiding plaats over het medicatie gebruik. Aanvraag voor consult kan dagelijks door u of door uw teamleiding worden aangevraagd. De keuze voor fysiotherapeut en pedicure ligt bij uzelf.

Cliënten in het verpleeghuis met een zorgprofiel Wlz met verblijf en behandeling ontvangen de medische zorg van de Specialist Ouderengeneeskunde (SOG) en het paramedisch team, welke bestaat uit een Verpleegkundig Specialist (VS) maatschappelijk werkende, psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut en diëtiste. Zo nodig kan ook de logopediste worden geraadpleegd. De medicatie voorziening verloopt via Scheldezoom Farmacie. De Specialist Ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor het zorgplan en het Multi Disciplinair Overleg (MDO). In het MDO vindt met uw inbreng en uw goedkeuring afstemming plaats over de inhoud van het zorgplan en de zorgverlening.

## **Geestelijke zorg**

Vanzelfsprekend bent u vrij in de keuze van uw geestelijk verzorger. Zij hebben onbeperkt en vrije toegang tot ons huis. Binnen de instelling is een geestelijk verzorger werkzaam voor een aantal uren per week. Te allen tijde kan er door de cliënt een beroep op hem gedaan worden. De contactverzorgende regelt op uw wens een bezoek.

## **Hospice zorg**

Door het bieden van een kwalitatief hoogwaardige woon- en zorgsituatie kan palliatieve/ terminale zorg geboden worden. Deze zorg is toegankelijk voor bewoners van het eiland Tholen. Een CIZ indicatie voor palliatief terminale zorg (subsidieregeling eerstelijnsverblijf) is hiervoor noodzakelijk. Palliatieve zorg richt zich op het behouden van een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven bij een ongeneeslijke zieke. Uitgangspunt is hierbij pijnbestrijding, goede verzorging en begeleiding van hulpvrager en familie en aandacht voor de lichamelijke, psychische, sociale en geestelijke behoeften. De wens van hulpvrager en diens naasten staan daarbij centraal. Voor het Hospice bestaat een samenwerkingsovereenkomst met de NPV (Nederlandse Patiënten Vereniging) waardoor er opgeleide vrijwilligers beschikbaar zijn.

## **Inrichting appartement**

De instelling draagt zorg voor een eenvoudige, adequate inrichting van het appartement. Hiertoe behoren ook het beddengoed en linnengoed. Kiest u ervoor om zelf het appartement naar eigen keuze in te richten, dan zijn de kosten voor uzelf.

De organisatie draagt zorg voor de stoffering van de vloer. Deze bestaat uit een harde vloerbedekking van het kwaliteitsniveau Tarkett.

Als u zelf overgordijnen of vitrage wilt aanschaffen let dan op de productomschrijvingen die altijd vermeld staan op de bijbehorende kaartjes.

Er staan diverse dingen omschreven zoals: stofnaam, stofbreedtes en vooral waar de stof van is gemaakt!

Dit is vooral belangrijk voor zowel de uitstraling van de stof als hoe de stof behandeld kan worden.

Alle natuurlijke stoffen zoals katoen en linnen vragen om oplettendheid. Katoenen stoffen zijn vaak drukstoffen, en niet door en door geverfd.

Dit is zichtbaar door de witte achterzijde van de katoenen stof, waardoor deze extra gevoerd moet worden voor een mooi geheel. Linnen daarentegen is een schitterend materiaal. Het geeft een wat los en minder strak uiterlijk, maar zakt snel uit. Net als katoen, verkleurd de stof snel door de zon.

Het advies van de stoffenleverancier van zorgcentrum De Schutse is als volgt:

- Vraag in de winkel naar Trevira CS gordijnen, of gordijnen waar polyester in verwerkt is. Blijf vasthoudend, want deze stoffen zijn niet als vanzelfsprekend standaard in de collectie van een interieurwinkel opgenomen. Toch zijn er van deze stoffen genoeg keuzemogelijkheden op de markt en bent u verzekerd van een goede en mooie aankoop van overgordijnen en/of vitrage.
- Vraag altijd naar de brandvertragende werking!!!

## **Dagbesteding**

De instelling biedt de mogelijkheid voor dagbesteding aan bezoekers uit het dorp of omgeving. Hiervoor is een indicatie noodzakelijk afgegeven de gemeente Tholen (WMO). In de brochure 'Dagbesteding' is alle informatie over de dagbesteding opgenomen. Dagbesteding wordt geboden in zorgcentrum De Schutse en op de locatie Annahof "An de Koaie".

## **Vrijwilligers**

Schutse Zorg Tholen wordt op velerlei gebied ondersteund door ongeveer 125 vrijwilligers. Zij begeleiden bewoners naar en van activiteiten als weeksluiting, uitstapjes en handwerken. Ze bemensen de receptie, beheren de winkel en nog vele zaken meer. Dankzij deze onmisbare en bereidwillige groep die altijd voor de bewoners klaar staan kan de nodige zorg worden geboden worden en worden diverse activiteiten georganiseerd.

## Euthanasie

Belangrijk in de zorg voor ouderen is een goede en zorgvuldige stervensbegeleiding. Vaak is er juist in deze fase van het leven een toenemende vraag naar zorgverlening. Het is dan goed om te weten dat voor de dienstverlening door Schutse Zorg Tholen, de Bijbelse waarde van de beschermwaardigheid het leven, als basis en uitgangspunt geldt. Dit betekent dat de organisatie zeer goede zorg te verleent, pastorale begeleiding biedt en er alles aan doet om pijn te bestrijden (palliatieve zorg). Bij de stervensbegeleiding gaat alle aandacht uit naar degene die zorg vraagt. In deze laatste levensfase kan ook sprake zijn van het verlagen van het bewustzijn (palliatieve sedatie), als het lijden op andere wijze niet meer valt te verlichten. Om deze zorg op de juiste wijze te verlenen wordt actief gewerkt aan scholing en toerusting van medewerkers en vrijwilligers. Zorgvuldig worden materialen en middelen uitgezocht en gebruikt om het sterven passend te kunnen begeleiden.

In samenwerking met vrijwilligersorganisaties wordt ook hulp geboden aan mensen die niet in het zorgcentrum wonen. In een kleinschalig hospice (een “thuis” voor mensen in de laatste levensfase) wordt dezelfde zorg verleend als in de organisatie en op dezelfde basis.

Schutse Zorg Tholen neemt actief deel in het Netwerk Palliatieve zorg regio Roosendaal - Bergen op Zoom – Tholen. Mede door dit netwerk kunnen artsen gebruik maken van de palliatieve zorg die de organisatie biedt.

Het beleid dat Schutse Zorg Tholen hanteert bij stervensbegeleiding (de beschermwaardigheid van het leven) wordt met alle bewoners en eventuele familie gecommuniceerd.

Het toepassen van euthanasie (“*opzettelijk levensbeëindigend handelen door een ander dan de betrokkene op verzoek van de betrokkene*”) past niet bij het uitgangspunt en de mens- en

zorgvisie van Schutse Zorg Tholen. Euthanasie en moedwillige onthouding van een behandeling waardoor het levenseinde wordt bespoedigd, worden niet toegepast. Een vraag naar euthanasie wordt dan ook beschouwd als een signaal tot intensieve begeleiding en adequate pijnbestrijding, en wordt altijd met de Specialist Ouderen- geneeskunde of de huisarts besproken. Indien een wens tot euthanasie blijft bestaan dan is in uiterste situatie de mogelijkheid aanwezig dat iemand voor een andere zorginstelling kiest.

Schutse Zorg Tholen wil graag goede, liefdevolle zorg verlenen, ook - en misschien wel juist - in de laatste levensfase.



## Reanimatie

Het begrip reanimatie houdt een complex van handelingen in, dat gericht is op herstel van de hart- en/of longfunctie, die door een acuut falen van de circulatie is uitgevallen.

Reanimatie bestaat tenminste uit uitwendige beademing, hartmassage of defibrillatie.

### Beleid voor verpleegunit

Gezien de zeer slechte resultaten van reanimatiepogingen bij verpleeghuis geïndiceerde bewoners voert Schutse Zorg Tholen voor deze categorie bewoners een terughoudend reanimatie beleid. Concreet houdt dit in dat deze bewoners **niet gereanimeerd** worden (**NR**), tenzij.....

het gaat om een medisch zinvolle behandeling bij bewoners met een somatische indicatie, die geen niet-reanimatieverklaring hebben afgegeven en in een goede lichamelijke toestand verkeren.

Bij bewoners, bij wie in principe het “nee, tenzij” beleid geldt, wordt op hun eigen verzoek een wel-reanimatieverklaring in de medische status en in het zorgplan opgenomen en wordt conform deze wens gehandeld. Voorwaarde hiervoor is een optimale en gedegen voorlichting door de behandelend arts.

### *Beleid voor het verzorgingshuis en extramurale zorg.*

Bewoners van het verzorgingshuis en cliënten aan wie extramurale zorg wordt verleend, ook de mensen die de externe dagopvang bezoeken, worden **wel gereanimeerd**, tenzij .....

Dit medisch zinloos is, of het bekend is dat dit ongewenst is (bijvoorbeeld blijkende uit een verklaring).

Tevens geldt dit beleid voor medewerkers, bezoekers en vrijwilligers van de Schutse.

## **Meldcode huiselijk geweld en ouderenmishandeling**

Schutse Zorg Tholen hanteert indien nodig de meldcode huiselijk geweld en ouderenmishandeling. Het doel van de meldcode is dat zorgverleners een zorgvuldige overweging maken in hoe te handelen bij signalen en vermoedens van ouderenmishandeling. De meldcode bevat een stappenplan. Dit stappenplan leidt de zorgverlener stap voor stap door het proces vanaf het moment van signaleren tot aan het besluit over het eventueel doen van een melding. Dit stappenplan maakt de zorgverlener duidelijk wat wordt verwacht bij signalen van ouderenmishandeling en hoe, rekening houdend met het beroepsgeheim, op een verantwoorde wijze een besluit genomen wordt over het doen van een melding en/of het organiseren van hulp. Toezicht op implementatie en uitvoering van de meldcode ligt bij de IGZ. Het werken met een meldcode valt onder de verplichting tot het leveren van verantwoorde zorg in het kader van de Kwaliteitswet Zorginstellingen.

## **Zorgrestaurant In de Buurte**

U en uw gasten zijn welkom in ons zorgrestaurant In de Buurte. Wilt u gebruik maken van het zorgrestaurant dan gelieve dit 's morgens voor 10.00 uur door te geven bij de receptie of bij de keuken.

Het zorgrestaurant is open van 11.30 uur tot 13.30 uur van maandag t/m zaterdag. Zie overzicht prijslijst.

## **Kwaliteitseisen m.b.t. de maaltijdvoorziening**

Er gelden in de instelling kwaliteitseisen m.b.t. de voeding. Deze eisen zijn vastgelegd in het HACCP-plan. Volgens deze regels wordt er gewerkt en de maaltijden bereid.

## **Maaltijdverstrekking**

Van maandag t/m zaterdag komt er 's middags een medewerker van de keuken en een vrijwilliger bij u langs met de broodwagen. U mag zelf kiezen welk en hoeveel brood en beleg u wilt hebben voor de avond- en ochtendmaaltijd. Op zaterdag wordt de broodmaaltijd voor twee dagen verstrekt. Voor de warme maaltijd heeft u keuze uit twee menu's. De maaltijd wordt tussen 11.30 uur tot 13.30 uur geserveerd. U kunt ook gezamenlijk met andere bewoners de warme maaltijd gebruiken in de recreatiezaal. Voor uw verjaardag mag u zelf uw menu samenstellen, of dit doen in overleg met een medewerker uit de keuken.

## **Verstrekking dranken**

Koffie, thee en melkproducten worden op kosten van het huis verstrekt. Dit gebeurt op verschillende tijden; 8.00 uur, 10.00 uur, 14.30 uur, 17.00 uur en 19.15 uur. In de recreatiezaal wordt van 10.00 tot 10.45 koffie of thee geschonken, u kunt dan gezamenlijk met de andere bewoners koffie of thee drinken.

## **CAI, Internet, geluidsinstallatie en kerktelefoon**

De instelling beschikt over een kabelnetaansluiting voor radio en televisie. Op ieder appartement is een aansluiting om uw toestel hierop aan te sluiten. Bij gebruik van radio en televisie dient rekening gehouden te worden met de medebewoners (geluidsoverlast).

Een aansluiting op de CAI is niet verplicht. Bijeenkomsten in de recreatiezaal zijn te beluisteren via de huisradio.

Kerkdiensten van de Hervormde Gemeente (PKN) Hersteld Hervormde Gemeente en de Gereformeerde Gemeente in Sint Annaland zijn ook te beluisteren via onze geluidsinstallatie.

Tevens is de instelling voorzien van een WiFi-netwerk.

## **Telefoon**

Schutse Zorg Tholen heeft een eigen telefooncentrale.

Aansluitkosten hoeven niet te worden betaald. U bent vrij om een (actief) abonnement af te sluiten. Uw telefoonnummer wordt desgewenst gewoon opgenomen in de algemene telefoongids. Wanneer u geen actief gebruik meer maakt van de telefoon, maar wel gebeld wilt worden, dan kunt u tegen een lager abonnementsstarief een passief abonnement afsluiten. Indien u geen actief of passief abonnement aangaat dan functioneert uw toestel alleen als zorgtelefoon.

## Wasvoorziening

Van maandag tot en met vrijdag verzorgt de linnenkamer de was van cliënten. Medewerkers van de linnenkamer halen de was 's morgens op en streven ernaar om binnen twee werkdagen de was terug te brengen op uw appartement.

Cliënten betalen iedere maand een eigen bijdrage in de waskosten voor persoonsgebonden kleding. Wil de familie zelf de was verzorgen dan is dat ook mogelijk.

Alle kledingstukken en linnengoed dienen voorzien te zijn van een naamlabel. Deze kunnen besteld worden bij de linnenkamer of via de wachtlijstbemiddelaar. De naamlabels worden in rekening gebracht middels een factuur.

Cliënten of familie kunnen zelf de kleding labelen, hiervoor moet vooraf een afspraak gemaakt worden met één van de medewerksters van de linnenkamer. Het labelen vindt in de linnenkamer plaats.

Ook is er een mogelijkheid dat de linnenkamer het labelen voor u verzorgt. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. De organisatie is echter niet aansprakelijk voor schade aan kledingstukken die niet geschikt zijn voor het normale wasproces (materiaal/deugdelijkheid) en toch worden aangeboden. Dit betreft met name wollen kleding.

Beddengoed, handdoeken en washandjes worden door de organisatie ter beschikking gesteld. De wasverzorging van dit linnengoed is voor rekening van de organisatie.

## **Toegangsbewaking**

Er is een systeem van toegangsbewaking in functie.  
Bij de hoofdingang, de personeelsingang en de ingang van Vroonhof is er een camera die alle bewegingen registreert en twee weken bewaard.

## **Leefcirkel**

De Leefcirkel is bedoeld om bewoners maximale bewegingsvrijheid te bieden met een maximale veiligheid.

Daar er sprake is van een Vrijheidsbeperkende maatregel dient er altijd sprake te zijn van een BOPZ erkenning. Tevens dient het gebruik van de Leefcirkel te worden vastgelegd in het Zorgleefplan. Hieraan gaat vooraf een beslissing van de hoofdbehandelaar (arts) na bespreking in het MDO en overleg met de familiecontactpersoon.

### Werking Leefcirkel

De toegangsdeur van de verpleegunit, de deur naar de centrale keuken en de voor- en achteringang zijn voorzien van een dwaalalarm. Bewoners met dwaalgedrag worden voorzien van een HiCare zender. Bij nadering van een deur zal de deur automatisch vergrendelen en weer ontgrendelen als het bereik wordt verbroken. Indien een bewoner, voorzien van een HiCare zender toch de deur passeert, gaat er een alarm naar de afdeling en anderen afhankelijk van de deur en de Leefcirkel van de bewoner.

Bewoners die fysiek niet in staat zijn de afdeling te verlaten worden niet voorzien van een HiCare zender.

Voor de bewoners van de verpleegunit zijn er twee leefcirkels mogelijk:

- 1) de afdeling Molenzicht/Meekrap
- 2) uitbreiding begane grond zorgcentrum.

Voor de bewoners in het verzorgingshuis is het gehele zorgcentrum de leefcirkel.

De instelling van het leefgebied wordt per bewoner bepaald in het MDO maar kan desgewenst door de contactverzorgende aan de hand van de fysieke en psychische toestand van een bewoner worden bijgesteld door middel van de monitor in de verpleegpost van de afdeling Molenzicht/Meekrap/Oudeland.

## **Schoonmaak appartement**

Het dagelijks stoffen van uw appartement gebeurt door uzelf of door uw familie. Uw appartement krijgt in overleg met u 1 maal per week een schoonmaakbeurt die door de huishoudelijke medewerker wordt uitgevoerd. Het schoonhouden van de koelkast, het regelmatig ontdooien van het vriesvak en de binnenkant van de kasten is een taak voor u of uw familie.

## **Post**

Uw post wordt elke dag in uw brievenbus bij uw appartement bezorgd. Voor post die u zelf wilt verzenden is een postbus geplaatst in de centrale hal, die éénmaal per dag wordt geleegd.

## **Onderhoud rolstoel**

De technische dienst zorgt in overleg met de ergotherapeut en fysiotherapeut voor het technisch onderhoud van de rolstoelen.

De verzorgenden van de afdeling zorgen ervoor dat de rolstoelen en rollators op tijd schoongemaakt worden.

## **Verenigingen**

Diverse activiteiten op het gebied van ontspanning en zingeving zijn ondergebracht in verenigingen waar u als bewoner lid van kunt worden. Er wordt geen eigen bijdrage gevraagd voor verenigings-/ontspanningsactiviteiten met uitzondering van uitstapjes en bewonersvakanties. De activiteiten kunnen zowel individueel als in groepsverband plaatsvinden en worden georganiseerd en begeleid door de activiteitenbegeleiding.

Te denken valt aan: zang/muziek activiteiten, handwerken, bijbellezing, uitstapjes, weeksluiting en het uitnodigen van zangkoren.

## **'t Wienkeltje van De Schutse**

In het zorgcentrum is een winkel waar bewoners, familie, bezoekers en personeel hun boodschappen kunnen doen. Het assortiment bestaat uit: levensmiddelen, toiletartikelen, fruit, wenskaarten, en cadeauartikelen. Gebak kan besteld worden in de winkel. Woensdag t/m zaterdag zijn planten en snijbloemen te koop.

De openingstijden zijn:

Maandag	10.00 – 11.30	14.30 – 16.00
Dinsdag	10.00 – 11.30	14.30 – 16.00
Woensdag	10.00 – 11.30	14.30 – 16.00
Donderdag	10.00 - 11.30	14.30 – 16.00
Vrijdag	10.00 - 11.30	14.30 – 16.00
Zaterdag	10.00 – 11.30	



## **Bibliotheek**

De boeken van de bibliotheek staan op de afdelingen. U kunt deze boeken als bewoner gratis lezen en na het lezen zelf weer omruilen, of één van uw familieleden kan u hierbij helpen.

## **Kapper en pedicure**

U bent vrij in de keuze van kapper en pedicure. De kosten van kapper en pedicure komen voor uw rekening. Behalve als er een medische indicatie voor de pedicure bestaat zoals bv. Diabetes. Elke week komt er een kapster naar de Schutse. Hiervoor kan door uzelf of uw contactverzorgende een afspraak gemaakt worden.

Iedere week, op dinsdag, komt de pedicure. Zij gebruikt hiervoor een speciale ruimte waarin ook de kapsalon is gevestigd. Ook voor de pedicure geldt dat er door u of uw contactverzorgende een afspraak gemaakt moet worden. Tevens behandelt de pedicure ook mensen van buiten de organisatie.

## **Beter Horen**

Beter Horen houdt iedere tweede dinsdag van de maand spreekuur van 15.00 tot 16.00 uur in 't Uuthoekje op de 1<sup>e</sup> etage van het zorgcentrum.

## Tandprothesen

Tandprothese praktijk Klaassen kan gebeld worden indien er problemen/ vragen zijn m.b.t. tandprothesen. Op aanvraag komen ze naar het zorgcentrum.

Telefoon: 0166 606444 of 0164 246472

## Kostbaarheden en geld

Het personeel kan onmogelijk oog houden op uw kostbaarheden, geld en waardepapieren. Voor verlies, schade en diefstal van persoonlijke bezittingen is de organisatie niet verantwoordelijk.

## Roken

Schutse Zorg Tholen volgt in haar huisregels de tabakswet. Bewoners en familie mogen in de appartementen roken, mits er goed geventileerd wordt, en er niet onder de rookmelder wordt gerookt. Asbakken pas legen wanneer alle sigaretten goed zijn gedoofd. Buiten de appartementen mag er alleen in de daarvoor bestemde rookruimte worden gerookt.

## Brandpreventie

In samenwerking met de brandweer heeft Schutse Zorg Tholen een brand-en ontruimingsplan opgesteld. In geval van brand treedt het plan in werking en weten onze medewerkers (Bedrijf Hulpverleners) precies hoe zij moeten handelen. Mocht u zelf een brand ontdekken, **maak meteen alarm met uw alarmbel**. Hebt u de mogelijkheid om op de gang het dichtstbijzijnde ruitje (brandmelder) in te slaan, doe dat dan zo snel mogelijk. Op dat moment krijgen verschillende medewerkers een brandmelding op hun telefoon en kan er snel actie worden ondernomen.

## **Elektrische apparatuur**

Elektrische apparatuur die u meeneemt naar het zorgcentrum moet in verband met de veiligheid gecontroleerd worden door medewerkers van de technische dienst. Neemt u na verloop van tijd nieuwe apparatuur mee of vervangt u apparatuur, meldt dit bij een van onze medewerkers van de technische dienst.

## **Milieu**

Schutse Zorg Tholen is actief op het gebied van afvalverwerking. Veel afval wordt tweemaal per week op maandag en vrijdag gescheiden opgehaald. De volgende zaken worden gescheiden bij u opgehaald: glas, papier, karton, naalden, medicijnen, batterijen, gloeilampen, chemisch afval en het gewone huisafval.

## **Huisdieren**

Huisdieren zijn bespreekbaar mits zij geen overlast bezorgen voor bewoners en personeel. Het verzorgen van de huisdieren is een taak van u als bewoner of uw familie.

## **Verzekering**

U dient zelf een verzekering af te sluiten voor uw eigen inboedel.

## **Medezeggenschap**

Binnen Schutse Zorg Tholen is een cliëntenraad actief die bestaat uit cliënten die wonen in het zorgcentrum en in het aanleuncomplex Vroonhof. Zij hebben regelmatig overleg met de raad van bestuur en brengen advies uit met betrekking tot de zorg- en dienstverlening van de organisatie. In de centrale hal hangt een fotolijst met informatie over de Cliëntenraad.

## **Klachtenprocedure**

Als u een klacht of uiting van onvrede heeft over een gedraging van een voor de zorgaanbieder werkzame persoon, kunt u deze klacht eerst uiten bij de teamleider van uw afdeling. Als dit naar uw gevoel niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u zich wenden tot de zorgmanager of de raad van bestuur van Schutse Zorg Tholen. Vervolgens kunt u eventueel de klachten-functionaris van de organisatie inschakelen (is op dit moment vacant) of uw klacht deponeren in de klachtenbus bij de receptie. De klachtenfunctionaris is niet in loondienst bij Schutse Zorg Tholen en probeert door bemiddeling uw klacht op te lossen. Mocht u niet tevreden zijn over het resultaat van de bemiddeling dan kunt u een beroep doen op de klachtencommissie.

De klachtencommissie heeft een eigen reglement. Het adres luidt: Klachtencommissie Zeeland, t.a.v. het ambtelijk secretariaat, Stationspark 2, 4462 DZ Goes (kantoor ViaZorg). Kan de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan zal er binnen het werkproces een haalbare oplossing worden gezocht voor het toewijzen van een andere medewerker voor de zorg- en dienstverlening.

## **MIC**

MIC staat voor Melding Incidenten Cliënten. Als er een incident (bijvoorbeeld bij een val of gevonden medicijnen enz.) of bijna-incident gebeurt dat betrekking heeft op uzelf, dan vult het betrokken personeelslid een MIC formulier in (digitaal via de computer). Dit heeft tot doel om de kwaliteit van zorg voor u zo goed mogelijk te bewaken en bevorderen. Er is een MIC commissie werkzaam binnen de organisatie die deze formulieren bekijkt en registreert om zodoende ernstige situaties onmiddellijk te signaleren. Zij geven aanbevelingen en adviezen aan de raad van bestuur om preventieve maatregelen te nemen.

## **Huren met zorg**

De zorg verandert. Wonen in een zorgcentrum is daardoor niet meer zo vanzelfsprekend. Schutse Zorg Tholen biedt daarom een alternatief: huren met zorg. In de huurappartementen in woonzorgcentrum De Schutse wonen de bewoners zelfstandig in een veilige omgeving met alle denkbare voorzieningen en professionele zorg binnen handbereik.

De huurappartementen hebben een oppervlakte van ruim 40m<sup>2</sup> en zijn voor maximaal twee personen. De appartementen hebben een aparte slaapkamer en woonkamer, de badkamer is ruim van opzet en ieder appartement heeft een privé buitenterras.

Om voor een woning in aanmerking te komen heeft u een zorgindicatie nodig.

Voor meer informatie over de toewijzingscriteria en de kosten verwijzen wij u naar de brochure over huren in De Schutse.

## **Vroonhof**

De Vroonhof is een complex aanleunwoningen met een directe verbinding met het zorgcentrum.

Zorgalamering vindt plaats via Schutse Zorg Tholen. Bewoners die zorg nodig hebben, nemen die af van Schutse Zorg Tholen. Tevens kan gebruik gemaakt worden van facilitaire diensten.

## **Logeergelegenheid**

Voor familie en bekenden van bewoners is er tegen betaling een logeerkamer beschikbaar in de Vroonhof. Deze kunt u reserveren via de receptie.

## **Elenahof**

In Stavenisse heeft Schutse Zorg Tholen het beheer over een dienstencentrum met 11 aanleunwoningen, genaamd Elenahof. De aanleunwoningen vallen onder het beheer van Stadlander. In Elenahof is logeermogelijkheid, vergadergelegenheid en worden een aantal ruimten aan derden verhuurd.

## **Vestehof**

In Tholen is in samenwerking met de classis Tholen van de Gereformeerde Gemeente een woonzorgcomplex, bestaande uit 30 woningen, De woningen zijn voorzien van zorgalamering en domotica.

Bewoners die zorg nodig hebben, nemen die af van Schutse Zorg Tholen. Tevens kan gebruik gemaakt worden van facilitaire diensten.

## **Scheldeoord**

In samenwerking met de stichting ouderenzorg van de Oud Gereformeerde Gemeenten in Nederland wordt in het zorgcentrum te Stavenisse in een kleinschalige zorgunit 24-uurs zorg gegeven op basis van een extramurale financiering. Tevens bestaat er de mogelijkheid tot het ontvangen van thuiszorg, dagopvang en huishoudelijke hulp binnen de Wmo.

## **Giften aan het personeel**

Schutse Zorg Tholen heeft geen personeelsvereniging. Giften aan personeel worden centraal beheerd door de administratie.

## **Meer informatie**

Uiteraard is het niet mogelijk om in deze beknopte brochure uitgebreid in te gaan op alle mogelijkheden die Schutse Zorg Tholen u te bieden heeft. Wanneer u meer wilt weten zijn er de nodige brochures via de receptie beschikbaar. Ook op de website [www.schutsezorgtholen.nl](http://www.schutsezorgtholen.nl) vindt u actuele informatie. Tevens is er altijd de gelegenheid om met de facilitair manager, de zorg manager of met de raad van bestuur een afspraak te maken.

Schutse Zorg Tholen  
F.M. Boogaardweg 10  
4697 GM Sint-ANNALAND  
tel. :0166-658600  
fax :0166-658699  
email :[info@schutsezorgtholen.nl](mailto:info@schutsezorgtholen.nl)  
website :[www.schutsezorgtholen.nl](http://www.schutsezorgtholen.nl).