

identiteit mensvisie en zorgvisie



Identiteit, mensvisie en zorgvisie
Vastgesteld 12 november 2024

Inhoud

Schutse Zorg Tholen	4
Identiteit.....	6
Mensvisie.....	9
Zorgvisie.....	11



De Barmhartige Samaritaan - F. Roerdink (1989)

Schutse Zorg Tholen

Wat we doen

We helpen en ondersteunen mensen wanneer ze bij het ouder worden minder zelfredzaam zijn. En we verzorgen en verplegen ouderen die niet meer voor zichzelf kunnen zorgen. Wij ondersteunen en begeleiden mensen en verzorgen hen tot aan het eind van het leven.

Waarom we dat doen

We zorgen en ondersteunen mensen die hulp nodig hebben bij alledaagse activiteiten. We laten ons hierbij leiden door het Woord van God, de Bijbel. De gelijkenis van de **barmhartige Samaritaan** moedigt ons aan om een naaste te zijn voor wie hulp nodig heeft en leert ons om de ander te helpen zolang dat nodig is. De gelijkenis laat ons zien dat we verantwoordelijkheid kunnen nemen voor het welbevinden van de ander, zonder de regie over zijn leven over te nemen.

Hoe we dat doen

Onze medewerkers zijn professionals. Ze ondersteunen en zorgen met liefde en toewijding. Ze komen dichtbij en werken vanuit vertrouwen. Ze stemmen af wat er in een specifieke situatie nodig is en houden rekening met wat ouderen en hun naasten zelf kunnen blijven doen.

1. We leveren professionele ondersteuning, begeleiding en zorg vanuit het hart;
2. We komen dichtbij en versterken het eigen informele, lokale netwerk met onze professionele zorg en ondersteuning;
3. We bespreken wat er nodig is voor een goede kwaliteit van leven en voor behoud van de eigen regie.

Voor wie we dat doen

Onze primaire focus is de oudere in onze regio met een ondersteunings- of zorgvraag. Iedere oudere is welkom bij ons, ongeacht de levensovertuiging. En voor elke oudere doen we ons best om te zorgen dat er elke dag weer een reden is om de nieuwe dag verwachtingsvol tegemoet te zien. Ook als het leven gepaard gaat met ziekte en het ouder worden ongemak en onrust met zich meebrengt.

Onze protestants christelijke identiteit bepaalt hoe we de ander zien: als een schepsel van God, een uniek mens. Onze identiteit is ook bepalend voor de manier waarop we onze ondersteuning en zorg invulling geven. We zijn ons ervan bewust dat het leven eindig is, maar dat alleen God de dagen van het leven kent. Onze medewerkers hebben oog voor de levensbeschouwelijke aspecten of levensvragen waar zorgvragers mee zitten. Zorgvragers beslissen zelf of ze gebruik willen maken van de aangeboden pastorale zorg en of ze willen deelnemen aan onze identiteits-gerelateerde activiteiten.

Waar we dat doen

Schutse Zorg is geworteld op Tholen. Dat is de regio die we kennen. Hier zijn we thuis. We spreken de taal en kennen de cultuur – dat voelt vertrouwd. Dicht bij jou. We komen bij mensen thuis, in hun vertrouwde omgeving. En als het thuis niet meer gaat, dan is er plek in onze appartementen of studio's in ons woonzorgcentrum – al naar gelang de zorgvraag. Ook dan zetten we ons in voor een thuisgevoel. We maken deel uit van regionale netwerken en zorgketens, zodat we de zorg voor iedereen bereikbaar en betaalbaar houden.



Psalm 91 – Beeld Christa Rosier

Identiteit

Schutse Zorg Tholen is niet zomaar een naam. Onze naam is zorgvuldig gekozen. Zo heten wij en zo zijn wij ook. De naam is onze identiteit en is geïnspireerd op [Psalm 91](#)¹. Deze Psalm staat in het teken van bescherming en veiligheid: uit welke hoek de wind ook waait, welke storm er ook over het leven komt, de dichter weet zich volkomen veilig en geborgen. Dat komt omdat hij schuilt bij God de Almachtige. Dat is de prachtige en krachtige boodschap van Psalm 91.

Onze protestants christelijke identiteit is geworteld in de Bijbel. Daaraan ontleen we onze waarden en normen. Ons geloof inspireert ons om een naaste te zijn. Om als organisatie een schuilplaats te zijn waar mensen veilig zijn. Om bescherming te bieden aan iemand die kwetsbaar is, vooral in de avond van het leven. Alle ouderen zijn welkom bij ons.

We hebben respect voor ieder mens en werken met hart en ziel. Onze identiteit is niet een sausje dat we over ons werk strooien, al naar gelang smaak en mening. Het zit in ons DNA, is herkenbaar in ons werk en komt tot uitdrukking in onze visie op de mens en op zorg. Dat maakt ons uniek. 'Bezield' is één van onze vier kernwaarden. Daar kun je ons op aanspreken als bewoner, cliënt en als medewerker of vrijwilliger. Onze identiteit zit in dagelijkse bezigheden en in de programmering van activiteiten voor bewoners en cliënten. Wie zorg of ondersteuning krijgt van ons, nodigen we uit om mee te doen met vieringen en christelijke gebruiken.

¹ Psalm 91 is te vinden in de Bijbel: *1 Wie in de schuilplaats van de Allerhoogste is gezeten, zal overnachten in de schaduw van de Almachtige. 2 Ik zeg tegen de HEERE : Mijn toevlucht en mijn burcht, mijn God, op Wie ik vertrouw! 3 Want Hij zal u redden van de strik van de vogelvanger, van de zeer verderfelijke pest. 4 Hij zal u beschutten met Zijn vlerken, onder Zijn vleugels zult u de toevlucht nemen, Zijn trouw is een schild en een pantser.*

Zo bidden en danken we in onze huiskamers voor de maaltijd en vieren we alle christelijke feesten. Meedoen is niet verplicht, maar we verwachten van al onze bewoners en cliënten wel respect voor onze waarden en normen. Van onze medewerkers verwachten we dat ze vertrouwd zijn met onze identiteit en met de cultuur in onze organisatie, ook als zij van huis uit een andere culturele of religieuze achtergrond hebben. De medewerkers zijn identiteitsdragers in de contacten met de bewoners in onze zorglocaties en bij de cliënten thuis. Leven vanuit het geloof wordt tastbaar in de manier waarop onze medewerkers omgaan met de mensen die aan hun zorg zijn toevertrouwd, of met hen in gesprek gaan over zingevings- en geloofsvragen.

Ter versteviging van onze identiteit:



- Onderhouden we een warme relatie met de Participantenraad, waar nagenoeg alle Thoolse kerken in vertegenwoordigd zijn;
- Hebben we een eigen geestelijk verzorger in vaste dienst, die zich inzet voor bewoners van ons woonzorgcentrum en voor medewerkers;
- Is identiteit een gespreksonderwerp in alle sollicitatiegesprekken en vanuit positieve gezondheid in alle jaargesprekken;
- Organiseren we elk jaar een identiteitsbijeenkomst voor alle medewerkers;
- Organiseren we moreel beraad;
- Maken we elk jaar een plan om onze identiteit invulling te geven;
- Organiseren we in ons woonzorgcentrum Bijbellezingen, weeksluitingen en herinneringsbijeenkomsten;
- Geven we met vieringen invulling aan de liturgische kalender.

Mensvisie

Onze mensvisie is gebaseerd op wat de Bijbel ons leert over wie we zijn als mens en hoe we met elkaar omgaan. We nemen voor onze mensvisie *Leviticus 19*² en *Ruth 2*³ als uitgangspunt. De Bijbel leert ons hier om rekening te houden met de waardigheid van elk mens, ook wanneer die nauwelijks in staat is om voor zichzelf te zorgen. De Bijbel inspireert ons hier om in ons handelen rekening te houden met de gelijkwaardigheid van de ene mens ten opzichte van de andere, ook als er sprake is van een afhankelijkheidsrelatie. We moeten ervoor zorgen dat de ander niets tekort komt en voor zichzelf kan blijven zorgen.

1. Het leven is een gave van God, Hij bepaalt het begin en het einde.

Het menselijk leven is in elke fase van het bestaan beschermwaardig. Onoplosbaar lijden, tragische situaties en dood zijn realiteit, maar ze hebben niet het laatste woord. Tot het einde van het leven zoeken we het goede voor de ander. Respect voor het leven betekent niet dat we het leven in stand houden tot elke prijs. Respect voor het leven betekent ook zorg voor een zorgvuldig stervensproces.

² De tekst van Leviticus 19: 9-10 is te vinden in de Bijbel: *9 Wanneer u nu de oogst van uw land binnenhaalt, mag u de rand van uw akker niet helemaal afmaaien, en wat van uw oogst is blijven liggen, mag u niet oprapen. 10 U mag ook uw wijngaard niet nalopen en de afgevallen druiven van uw wijngaard niet oprapen. U moet ze voor de arme en voor de vreemdeling achterlaten. Ik ben de HEERE, uw God.*

³ De tekst van Ruth 2: 1-3 is te vinden in de Bijbel: *1 Nu had Naomi een bloedverwant van de kant van haar man, een zeer vermogend man, 2 een zeer vermogend man uit het geslacht van Elimelech, en zijn naam was Boaz. 2 Ruth, de Moabitische, zei tegen Naomi: Laat mij toch naar de akker gaan en aren rapen achter hem in wiens ogen ik genade zal vinden. En zij zei tegen haar: Ga, mijn dochter. 3 Daarop ging zij op weg, kwam op de akker en raapte aren achter de maaiers. En het overkwam haar dat zij op een deel van de akker van Boaz terecht kwam, die uit het geslacht van Elimelech was.*



2. Elk mens is geschapen naar Gods beeld.

Ieder mens is uniek. En iedere mens laat ons iets zien van de veelkleurigheid en majesteit van onze God. Elk mens is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar leven. We zoeken wat de ander van ons nodig heeft om die verantwoordelijkheid te kunnen behouden.

3. Een mens is een relationeel wezen.

God schiep de mens als een sociaal en relationeel wezen. We zijn op elkaar aangewezen en dragen ook verantwoordelijkheid voor elkaar. Wederkerigheid – allebei ontvangen en geven – weegt extra zwaar wanneer de één afhankelijk is van de ondersteuning en zorg van de ander.

4. Een mens is meer dan zijn/haar probleem of zijn/haar ziekte.

We hebben oog voor de mens in zijn of haar context. Ook in ons werk geven we vorm aan oprechte interesse voor het levensverhaal van de ander. We houden rekening met alle domeinen van positieve gezondheid:

- **Lichaamsfuncties** – ik voel me gezond en fit
- **Mentaal welbevinden** – ik voel me opgewekt
- **Zingeving** – ik vind mijn leven de moeite waard
- **Kwaliteit van leven** – ik waardeer mijn leven
- **Meedoen** – ik heb goed contact met andere mensen
- **Dagelijks leven** – ik kan goed voor mezelf zorgen

5. We komen dicht bij de ander, maar nemen de regie niet over.

In onze relaties met zorgvragers is sprake van ongelijkwaardigheid, omdat de ander afhankelijk is van onze ondersteuning of zorg. We nemen de besluitvorming niet over, maar laten die bij de zorgvrager en zijn of haar netwerk. NIVEA – Niet Invullen Voor Een Ander – dat is onze houding naar zorgvragers en in de samenwerking met collega's van binnen en buiten Schutse Zorg.



Stilleven – Izaäk Moerland

Zorgvisie

Wij onderschrijven dat een mens een geheel is en dat we niet alleen aandacht moeten hebben voor lichaamsfuncties en wat iemand niet meer zelfstandig kan. Vanuit positieve gezondheid bezien we ook de andere levensgebieden, zoals het meedoen, mentaal welbevinden en zingeving. Zoals hiervoor aangegeven laten we ons in onze ondersteuning en zorg inspireren door de gelijkenis van de Barmhartige Samaritaan⁴.

1. We gaan uit van mogelijkheden.

We gaan uit van mogelijkheden, van cliënten en bewoners en van de mensen om hen heen. Wat iemand zelf nog kan nemen we niet over. We communiceren helder over (de grenzen aan) de zorg en ondersteuning die we kunnen bieden. We werken volgens de 'schijf van 5' en stemmen onze professionele inzet af op de mogelijkheden van cliënten en hun netwerk.

Door coaching en training zetten we ons in om de zelfredzaamheid van cliënten en bewoners en hun netwerken te versterken. Waar het kan doen we de werkzaamheden samen, van praktische klussen tot ondersteunings- en zorgtaken.

2. Een zinvolle dag staat voorop.

De nabijheid van familie en vrienden, de band met de kerkelijke gemeente en de buurt en het delen van het geloof geven betekenis aan het leven en zijn misschien wel belangrijker voor het welzijn van ouderen dan op tijd een pilletje. We verleggen de focus op zorg naar aandacht voor welbevinden. We gaan vanaf het begin met de cliënt en zijn of haar naasten in gesprek om in beeld te krijgen wat hij of zij als een zinvolle dag

⁴ De gelijkenis van de Barmhartige Samaritaan is te vinden in de Bijbel in Lucas 10:25-37: *...Maar een Samaritaan die op reis was, kwam in zijn buurt, en toen hij hem zag, was hij met innerlijke ontferming bewogen. En hij ging naar hem toe, verbond zijn wonden en goot er olie en wijn op. Hij tilde hem op zijn eigen rijdier, bracht hem naar een herberg en verzorgde hem. En toen hij de volgende dag wegging, haalde hij twee penningen tevoorschijn en hij gaf ze aan de waard en zei tegen hem: zorg voor hem en wat u verder aan kosten maakt, zal ik u geven als ik terugkom...*

ervaart. Het 'gewone leven' blijft uitgangspunt, thuis, in het verpleeghuis en binnen onze centra voor dagbesteding.

3. We kijken vooruit en praten over morgen.

Proactieve zorgplanning is een vast onderdeel van onze ondersteuning en zorg. Het is het proces van in gesprek gaan, vooruitdenken, plannen en organiseren van de gewenste passende ondersteuning en zorg in de laatste levensfase. Ook hier kijken we vanuit positieve gezondheid, dus behalve naar de lichaamsfuncties, ook naar kwaliteit van leven en zingeving. We maken tijdig afspraken over (niet)-behandelen, verpleeghuis- en ziekenhuisopnames, crisissituaties, wettelijke vertegenwoordiging in de situatie van (acute) verslechtering en wilsonbekwaamheid.

4. We staan stevig als professional.

We richten de zorg zo efficiënt mogelijk in door te werken met logische zorgroutes die uitgaan van wat de zorgvrager nodig heeft en we werken in teams met verschillende functies, waarbij we kijken wie die gevraagde ondersteuning het best kan leveren. Waar mogelijk maken we gebruik van digitale tools en arbeidsbesparende technologieën.

Elke medewerker is professional voor de werkzaamheden die hem zijn toevertrouwd. Als medewerker zorg je dat je bevoegd en bekwaam bent; je houdt je kennis en vaardigheden op peil en werkt vanuit een professionele houding. Schutse Zorg Tholen ondersteunt je daarbij en biedt je mogelijkheden om je verder te ontwikkelen, professioneel en persoonlijk.







Aquarel - Izaäk Moerland