**Algemeen**

Van leden van de cliëntenraad wordt verwacht dat zij:

* geïnteresseerd zijn in de ouderenzorg en in de zorg aan cliënten van Schutse Zorg Tholenin het bijzonder;
* binding hebben met de instelling of hiertoe bereid zijn;
* bekend zijn met instelling Schutse Zorg Tholen als cliënt (of vertegenwoordiger);
* in staat zijn tot gemeenschappelijke belangenbehartiging van de cliënten van instelling Schutse Zorg Tholen
* bereid zijn om een aantal uren per maand te besteden aan de werkzaamheden van de cliëntenraad, zoals vergaderen, het onderhouden van contacten, het voorbereiden van adviezen;
* bereid zijn om scholing te volgen op het gebied van medezeggenschap en ontwikkelingen in de ouderenzorg;
* woonachtig zijn in de gemeente Tholen*.*

**Vaardigheden**

Van leden van de cliëntenraad wordt verwacht dat zij in staat zijn:

* vanuit cliëntenperspectief te denken en te handelen;
* beleidsstukken te lezen en zich hierover een mening te vormen;
* te opereren in teamverband;
* om te gaan met vertrouwelijke informatie;
* het algemeen cliëntenbelang boven het persoonlijk belang te stellen;
* tactvol en standvastig op te treden.

Daarnaast wordt verwacht dat zij:

* doorzettingsvermogen hebben;
* beschikken over goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden;

**Eigenschappen**

Ook kunnen bepaalde eigenschappen gewenst zijn, zoals:

* een kritische, positieve, open houding hebben;
* een evenwichtige, doortastende, constructieve en flexibele instelling hebben;
* in staat zijn tactvol en standvastig op te treden.

**Voorzitter**

Van de voorzitter wordt verwacht dat hij/zij bereid moet zijn meer uren te steken in het cliëntenraadswerk dan een gewoon lid om stukken te lezen, vergaderingen voor te bereiden en naar buiten toe te treden

* een bindend, enthousiasmerend vermogen heeft

en in staat is:

* op te treden namens de cliëntenraad;
* vergaderingen voor te zitten;
* te spreken in het openbaar.